

OPŠTI USLOVI IZNAJMLJIVANJA KAMPERA

Potpisivanjem ovih Opštih uslova, ugovorne strane, najmodavac i najmoprimac potvrđuju da ih prihvataju i obavezuju se da će ih poštovati.

Najmoprimac se obavezuje da će se prema iznajmljenom kamperu ponašati kao dobar domaćin i neće ga namerno uništavati ili izlagati opasnosti.

Uslovi iznajmljivanja

Kamper može iznajmiti osoba koja:

- dokaže da je starija od 23 godine važećim ličnim dokumentom sa fotografijom,
- da ima važeću vozačku dozvolu za upravljanje vozilima B kategorije najmanje 5 godina,
- ima važeću kreditnu karticu ili karticu bankovnog računa.

Rezervacija termina i uslovi plaćanja

Nakon potvrde termina, najmodavac izdaje najmoprimcu predračun koji važi 24h za plaćanje ili najmoprimac vrši online plaćanje putem platne kartice. Najmoprimac se obavezuje da će u roku od 24h od prijema predračuna platiti 30% vrednosti predračuna ili će izvršiti u trenutku online plaćanje putem platne kartice, čime potvrđuje rezervaciju. Po prijemu uplate, najmodavac izdaje najmoprimcu račun za uplatu rezervacije (avans), koji obavezuje obe strane. Najmoprimac je dužan da uplati preostali iznos cene najma najkasnije 14 dana pre dana preuzimanja vozila. Za rezervacije kod kojih se faktura ispostavlja manje od 30 dana pre očekivanog dana preuzimanja vozila, ceo iznos računa se mora platiti u roku od 3 dana od prijema predračuna. Ukoliko najmoprimac ne izvrši plaćanja u gore navedenim rokovima, smatra se da je u potpunosti odustao od trajanja najma.

Uslovi za otkazivanje rezervacije:

- Ukoliko najmoprimac otkáže rezervaciju više od 60 dana pre dana preuzimanja kampera, najmodavac je dužan da vrati 90% ukupne cene najma prema predračunu ili izda vaučer na ukupan (100%) uplaćeni iznos koji važi dve godine.
- Ukoliko najmoprimac otkáže rezervaciju manje od 60 dana i više od 15 dana pre dana preuzimanja kampera, najmodavac je dužan da vrati 50% ukupne cene najma prema predračunu ili izda vaučer za 90% cene uplaćeni iznos koji važi dve godine.
- Ukoliko najmoprimac otkáže rezervaciju manje od 15 dana pre dana preuzimanja kampera, naplaćuje se 100% ukupnog iznosa najma ili mu se izdaje vaučer na 80% uplaćenog iznosa koji važi dve godine.

Ukoliko najmoprimac nije u mogućnosti da otputuje u predviđenom terminu, svoju rezervaciju može preneti na drugog najmoprimca koji ispunjava uslove najma, ali mora dobiti saglasnost najmodavca.

Za svaku promenu već potvrđene rezervacije, najmodavac će najmoprimcu naplatiti 30 € administrativnih troškova.

Ukoliko najmoprimac na lični zahtev raskine najam pre vremena kako je navedeno u Ponudi ili Ugovoru o najmu kampera, najmodavac mu ni u kom slučaju neće nadoknaditi razliku u iznosu za preostali deo (neiskorišćeni deo) najma kampera.

Cena

Cena najma se obračunava prema trenutno važećem cenovniku objavljenom na sajtu najmodavca i zavisi od vozila i perioda najma. Najmodavac zadržava pravo izmene cenovnika.

U cenu je uključeno:

- Iznajmljivanje vozila na ugovoreno vreme
- PDV u iznosu od 20%
- Obavezno kasko osiguranje pod uslovima ugovorenim sa osiguravajućom kućom, koje najmoprimac može dobiti na uvid prilikom zaključivanja ugovora
- 400 kilometara po danu najma, višak će biti naplaćen od najmodavca nakon vraćanja vozila u iznosu od 0,30 €/km,
- Osnovna oprema i dodatna oprema: strujni kabl i euro adapter, crevo za vodu sa konektorom, nivelatori, klinovi za pričvršćivanje tende, čekić, ključ za plinsku bocu, zimi zimske gume, metla i lopata.

Za svaki najam plaćaju se fiksni troškovi od 120,00 €, koji uključuju troškove primopredaje iznajmljenog vozila, hemije za toalet, jedne plinske boce, spoljašnjeg i unutrašnjeg čišćenja vozila, kao i troškove sastavljanja Ugovora o najmu.

Prijem vozila i depozit

Najmoprimac preuzima vozilo prema dogovoru sa najmodavcem od 11:00 do 13:00 časova na dan početka iznajmljivanja i vraća vozilo do 10:00 časova na očekivani dan povratka vozila.

Najmodavac može odbiti predaju vozila najmoprimcu na najam, ako u trenutku primopredaje utvrdi da je najmoprimac u alkoholisanom stanju ili u drugom stanju nespojivim sa vožnjom u drumskom saobraćaju.

Najkasnije pri preuzimanju vozila, najmoprimac je dužan da najmodavcu uplati depozit koji zavisi od nabavne vrednosti vozila i iznosi 1200 €. Najmodavac je dužan da obavesti najmoprimca o tačnom iznosu depozita pre predviđenog dana predaje vozila u najam.

Depozit je namenjen da pokrije sve troškove koji mogu nastati tokom perioda zakupa i za koje je odgovoran zakupac, kao što su, na primer:

- da pokrije ugovoreno učešće u šteti u slučaju štetnog događaja kao što je ugovoreno polisom kasko osiguranja. Ako je najmoprimac uključen u više štetnih događaja, dužan je da za svaki štetni događaj plati najmodavcu učešće u šteti, bez obzira na krivicu. U slučaju da najmoprimac prouzrokuje štetu trećem licu, ceo depozit se automatski zadržava. U slučaju da se u bilo kom postupku ispostavi da najmoprimac nije odgovoran za nastalu štetu, a drugi učesnik ili njegovo osiguravajuće društvo nadoknadi najmodavcu svu štetu, najmoprimac ima pravo da vrati iznos jednak učešću u šteti.
- popravku bilo kakve štete na vozilu ili opremi,
- pokrivanje eventualnih kašnjenja zbog neblagovremenog vraćanja vozila,
- i u slučaju drugih povreda ugovora ili ovih opštih uslova.

Najmodavac se obavezuje da će najmoprimcu predati tehnički ispravan i očišćen kamper, sa punim rezervoarom goriva i Adblue i punom plinskom bocom, kao i pripadajuću opremu navedenu u ugovoru ili ovim uslovima.

Prilikom primopredaje kampera ugovorne strane proveravaju stanje vozila, proveravaju rad uređaja i opreme vozila, sastavljaju i potpisuju check in/out protokolu koji je deo ugovora o najmu.

Svi eventualni nedostaci, nedostajuća oprema ili oštećenja na vozilu upisuju se u check in/out protokol, sva oštećenja se takođe fotografišu i dokumentuju. Fotografije čuvaju obe strane do vraćanja depozita ili do utvrđivanja visine štete i lica odgovornog za štetu. Ako najmoprimac ne zadrži fotografije, ne može prigovoriti na autentičnost fotografija najmodavca.

Povratak kampera

Najmoprimac se obavezuje da vrati vozilo na mesto gde ga je preuzeo ili se dogovorio sa najmodavcem najkasnije do 10:00 časova na dan vraćanja. Van sezone mogući su i drugi dogovori oko iznajmljivanja kampera koji moraju biti navedeni u ugovoru o zakupu kampera, inače su nevažeći.

Najam se ne može produžiti bez prethodnog dogovora sa najmodavcem. Ukoliko blagovremeni povratak iznajmljenog vozila nije moguć zbog više sile ili elementarnih nepogoda, najmoprimac je dužan da o tome obavesti najmodavca u najkraćem mogućem roku.

Ako najmoprimac kasni sa vraćanjem iznajmljenog kampera najmodavcu prva 2h najmodavac toleriše. Svaki naredni propušteni čas se naplaćuje po ceni od 100€.

U slučaju neovlašćenog produženja najma za više od 1 (jednog) dana, najmodavac će uložiti prigovor nadležnim organima i zadržati depozit u celosti.

Prilikom povratka vozilo mora imati:

- prazan rezervoar za otpadnu i čistu vodu,
- pun rezervoar za gorivo (dizel),
- prazna kasetna i očišćena VC šolja,
- grubo očišćena unutrašnjost,
- pun rezervoar Ad-Blue tečnosti i račun koji dokazuje da je najmoprimac dodao Ad-Blue.

Ako se gore navedene stavke ne poštuju, od depozita će se odbiti sledeće:

- 35,00 € za ispuštanje otpadnih voda,
- 100,00 € za pražnjenje i čišćenje toalet kasete,
- punjenje rezervoara u visini troškova goriva i dodatnih 20,00 €,
- Dodatak Ad-Blue tečnosti 3,00 €/l.

Po povratku, ugovorne strane evidentiraju stanje vozila i proveravaju rad svih uređaja. Svi uočeni nedostaci se evidentiraju u check in/out protokolu i fotografišu, a naplaćuju se po cenovniku.

Čistoća kampera

Na početku iznajmljivanja dobija se čist kamper. Unutrašnjost kampera je dezinfikovana. Takođe rezervoar za otpadnu vodu prazan, a rezervoar čiste vode je pun. Rezervoar za gorivo i Ad Blue su puni.

Po povratku, najmoprimac mora vratiti kamper očišćen – to znači da nema smeća iz ambalaže, ostataka hrane u kamperu, nema hrane u ormarićima i frižideru, frižider nije posut raznim tečnostima, prekrivači za dušek, sedišta i tapacirane površine nisu mokre, izgrebane ili zaprljane,

u tuš kabini nema blata ili drugih tvrdokornih nečistoća, očišćena je VC šolja, šporet u kuhinji nije prljav...!

Ukoliko unutrašnjost vozila nije očišćena, naplaćuje se trošak dodatnog čišćenja u iznosu od 50,00 € do 150,00 € (u zavisnosti od stepena zaprljanosti - najmodavac utvrđuje cenu prilikom preuzimanja kampera).

U slučaju potrebe dubinskog čišćenja, naplaćuje se:

- 25,00 € po sedištu,
- 40,00 € za klupu
- između 50,00 i 110,00 evra za dušek (u zavisnosti od površine).

Najmoprimac je upoznat da u vozilu nije dozvoljeno pušenje, a u slučaju mirisa cigarete u vozilu, najmoprimcu se naplaćuje dodatna naknada za čišćenje u iznosu od 500€.

Ceo depozit se vraća najmoprimcu najkasnije u roku od 8 radnih dana po povratku kampera, pod uslovom da se vozilo vrati na vreme, neoštećeno i sređeno u skladu sa ovim opštim uslovima.

Uslovi osiguranja i asistencije

Sva vozila imaju obavezno osiguranje od odgovornosti prema trećim licima i kasko osiguranje.

Navedena osiguranja od strane najmodavca važe samo na teritoriji Evropske unije.

Prevoz opasnih materija ili stvari je isključen iz osiguranja. Osiguranje se ne priznaje i ako vozilom upravlja neovlašćeno lice/vozač ili ako vozač nema odgovarajuću vozačku dozvolu ili je samo pod uticajem nedozvoljenih sredstava koja ga sprečavaju da upravlja vozilom, kao što je predviđeno čl. Zakon o bezbednosti saobraćaja na putevima, nemar.

Najmoprimac se obavezuje da popuni evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi ili dostavi policijski izveštaj o događaju u slučaju da je učestvovao u štetnom događaju (provala, vandalizam, saobraćajna nezgoda). Najmoprimac snosi teret dokazivanja da je štetu prouzrokovalo treće lice, a ako to ne dokaže, dužan je da štetu nadoknadi u celosti.

U slučaju štetnog događaja, najmoprimac se prvo brine o sopstvenoj bezbednosti i zdravlju, a zatim o štetnom događaju obaveštava najmodavca, koji je dužan da mu pruži podršku, uputstva i smernice.

Kako osiguranje sa učešćem u šteti pokriva štetu uzrokovanu:

- u saobraćajnoj nesreći,
- na parkingu
- otuđenjem kampera. U slučaju otuđenja, potreban je policijski izveštaj radi podnošenja zahteva za odštetu. Najmoprimac mora sa sobom imati ključeve i vozačku dozvolu. Ovo je predušlov za osiguravajuće društvo da pokrije ovu vrstu troška.

Uslovi vožnje

Najmoprimac se obavezuje da će vozilo koristiti sa pažnjom dobrog domaćina i da će se pridržavati svih saobraćajnih propisa u zemlji u kojoj putuje. Najmoprimac se obavezuje da plati sve eventualne troškove ili kazne koje bi nadležni organi prebacili na zakupodavca kao vlasnika vozila. Pored najmoprimca, vozilom može upravljati i drugi vozač koji putuje sa najmoprimcem koji ispunjava uslove najma prema ovim opštim uslovima i naveden je kao dodatni vozač u

ugovoru. Potpisivanjem ugovora najmoprimac preuzima odgovornost za sve ostale vozače koji će voziti kamper tokom perioda najma.

Vozilo se ne može koristiti u druge svrhe osim putovanja. Takođe zabranjeno je:

- podnajam vozila;
- davanje drugoj osobi bez saglasnosti najmodavca;
- u komercijalne svrhe, u bilo kom obliku, kao što je prevoz ljudi, stvari, prodaja robe itd.;
- u uslovima preopterećenja i sa više ljudi u kamperu nego što je odobreno u dokumentu o registraciji vozila
- na „off-road“ putevima;
- za lica mlađa od 23 godina i koja imaju dozvolu manje od pet godine ili starija od 70 godina, osim ako najmodavac ne odobri;
- upravljanje od strane lica čiji uslovi nisu adekvatni ili ne udovoljavaju odredbama saobraćajnih propisa zemlje u kojoj se vozilo koristi (umor, pijanstvo, invalidnost, čak i ako je privremena, pod uticajem upotrebe droge, itd.);
- korišćenje u ilegalne svrhe, šverc robe ili ljudi;
- vuča prikolica koje nije odobrio najmodavac;
- parkirati se na mestima na kojima je parkiranje zabranjeno;
- prazniti otpadne vode na nedozvoljenim mestima;
- trkanje ili takmičenje;
- upravljati brzinama većim od onih koje dozvoljavaju saobraćajni propisi države u kojoj se vozilo koristi ili maksimalnih ograničenja koja je odredio proizvođač;

Upotreba vozila u suprotnosti sa čak jednom od odredbi sadržanih u ovom članu rezultiraće gubitkom uplaćenog depozira i momentalnim povlačenjem vozila, uz nadoknadu za sve štete nastale na vozilu, najmodavcu i bilo kojoj trećoj strani. Za svaku građansku, krivičnu ili administrativnu odgovornost prouzrokovanu kršenjem ovog člana odgovoriti će samo najmoprimac.

Zabranjeno je držati plinske boce otvorenim i koristiti ih u vozilu koje se kreće.

Oštećenja kampera i popravke tokom perioda iznajmljivanja

Najmoprimac se obavezuje da će o nedostatku odmah obavestiti najmodavca na tel. +381 65 3456797 ili +381 65 4567811, ili na imejl adresu office@etnokamp.rs i dogovorite se sa njim o načinu popravke. Bez prethodnog dogovora sa najmodavcem, najmoprimac ne sme dirati vozilo, motor ili unutrašnjost kampera.

Najmodavac neće priznati najmoprimcu troškove popravke koje nije ugovorio, usaglasio i potvrdio najmodavac.

U slučaju da nastane mehanički kvar tokom najma, najmoprimac mora odmah da obavesti najmodavca. Za izvršenje bilo koje popravke, najmoprimac prvo mora da zatraži i dobije pismeno odobrenje od najmodavca. Iznosi koje je najmoprimac platio za bilo kakve popravke biće nadoknađeni u trenutku povratka kampera samo ako je prethodno pismeno ovlašćen od strane najmodavca i uz priložen račun.

Najmodavac nije odgovoran za bilo kakve mehaničke kvarove, kao ni za nesreće koje mogu nastati tokom najma čak i u slučaju da to dovede do prekida ili obustave putovanja. Takođe ako je do

nesrećnog slučaja došlo krivicom trećeg lica, najmodavac nema obavezu povratka novca najmoprimcu i ako je do nesreće došlo na samom početku najma.

U slučaju mehaničkog kvara ili nesreće koja vozilo čini privremeno neupotrebljivim, bilo kakav trošak prevoza, restorana, hotela ili drugih troškova biće u potpunosti na štetu najmoprimca. U slučaju proboja i / ili oštećenja guma, kupac je dužan zameniti oštećene gume o svom trošku.

Najmoprimac se obavezuje da oštećeno vozilo ne ostavlja u radionici ni u kom slučaju nakon perioda neophodnog za popravke. Takođe se obavezuje da će ga vratiti najmodavcu nakon što je greška popravljena, čak i ako to podrazumeva produženje ranije utvrđene dužine najma.

Ponašanje u slučaju nezgode

U slučaju bilo kakvog udesa (saobraćajne nezgode, provale, vandalizma i sl.), najmoprimac je dužan da odmah prijavi nezgodu najbližoj policijskoj stanici, bez obzira u koju državu putuje, i da odmah obavesti najmodavca o događaju.

U slučaju nezgode u kojoj je učestvovalo više od jednog vozača, najmoprimac mora da ima popunjen Euro obrazac i da zajedno sa policijskim zapisnikom preda pri povratku najmodavcu.

Ukoliko se najmoprimac odrekne bilo koje od gore navedenih ili zakonom propisanih obaveza u slučaju saobraćajne nezgode ili štete, dužan je da najmodavcu plati svu eventualnu štetu koja bi usled toga nastala, uključujući i plaćanje premije osiguranja, ako je osiguravajuće društvo, iz razloga koje je uzrokovao najmoprimac, odbilo isplatu štete.

Ključevi, dokumenti vozila

Najmoprimac se obavezuje da prilikom napuštanja vozila kod sebe ima saobraćajnu dozvolu i kontakt ključ, kao i ključ za zaključavanje vrata vozila, jer je to uslov za plaćanje premije kasko osiguranja u slučaju krađe.

U slučaju gubitka ključeva ili dokumenata kampera najmoprimac je dužan da plati najmodavcu 250€ u dinarskoj protivvrednosti plus troškove dostave rezervnih ključeva do mesta na kojem se nalazi najmoprimac.

Odgovornost najmodavca

Najmodavac se obavezuje da će prilikom odlaska najmoprimcu predati tehnički besprekorno vozilo bez ikakvih nedostataka ili pravnih grešaka. Ugovorne strane su saglasne da najmodavac ne može otkloniti sve nedostatke zbog prirode pojedinačnih nedostataka. Kamper se redovno preventivno održava prema uputstvima proizvođača vozila i nadogradnjama.

Najmodavac zadržava pravo da u slučaju više sile (saobraćajnog udesa, eventualnog kvara...) izda zamenski kamper najmoprimcu, po istoj ceni ako je u pitanju bolji, a sa popustom ukoliko je lošiji od rezervisanog.

Najmodavac zadržava pravo da odloži početak ugovora o najmu zbog mehaničkih kvarova, drugih prepreka ili kašnjenja zbog više sile. U slučaju kašnjenja koji prelaze 48 sati najmodavac će odmah obavestiti najmoprimca koji će moći da dobije povraćaj uplaćenog iznosa i otkaz ugovora.

Najmodavac ne preuzima odgovornost za imovinu najmoprimca i putnika u kamperu prilikom iznajmljivanja kampera, dokumente i novac u kamperu, opremu kampera, koji su otuđeni ili izgubljeni ili ukradeni prilikom iznajmljivanja kampera, ili zaboravljena po završetku najma. Sve navedeno nije pokriveno osiguranjem kampera.

O pronađenim stvarima u kamperu nakon isteka najma najmodavac će telefonski obavestiti najmoprimca, a stvari će se čuvati još nedelju dana, nakon čega će biti bačene.

Kampovanje i korišćenje kampera van kampova i saobraćajne kazne

Najmoprimac se obavezuje da će poštovati pravila dozvoljenog kampovanja van kampova u svakoj zemlji u koju će putovati. Najmoprimac je odgovoran za sve takse, kazne i eventualne naknade u vezi sa nepropisnim ili nedozvoljenim parkiranjem ili kampovanjem, a u isto vreme, u slučaju eventualnog oduzimanja kampera od strane nadležnih organa, dužan je da nadoknadi najmodavcu sve troškove i da mu nadoknadi gubitak prihoda u slučaju da takva intervencija znači odlaganje vraćanja kampera najmodavcu.

Najmoprimac se obavezuje da pokrije sve kazne i kazne nastale tokom perioda najma. Najmodavac je dužan da u najkraćem mogućem roku dostavi najmoprimcu sva obaveštenja u vezi sa kaznama i kaznama nastalim tokom najma.

Životinje

Nije dozvoljen prevoz životinja u vozilu bez dozvole najmodavca. Najmodavac može dati najmoprimcu dozvolu za prevoz životinja, uz poseban dogovor. Ukoliko najmoprimac prevozi životinju u vozilu, snosi dodatni trošak od 100,00 €/najam. U slučaju da se životinja nalazi na tapaciranim površinama (krevet, sedišta...) dužan je da plati troškove dubinskog i hemijskog čišćenja u iznosu od 500€.

Besplatno parkiranje vozila zakupca za vreme iznajmljivanja kampera

Besplatno parkiranje vozila zakupca na parkingu Andrić Company doo / Etno Kamp moguće je za vreme iznajmljivanja kampera i isključivo je na odgovornost i zahtev najmoprimca.

Ni najmodavac ni vlasnik objekata i parkinga za ova vozila nisu sklopili posebna ili dodatna osiguranja ili zaštite za parkiranje vozila najmoprimca na parkingu tokom perioda najma. Najmodavac će se pobrinuti za ova vozila i zaštititi ih od oštećenja koliko god je to moguće, ali šteta (npr. ogrebotine, oštećenja od vremenskih prilika, grad i sl.) nije isključena i ni u kom slučaju ne snosi odgovornost najmodavca da popravi ova oštećenja.

Ni pod kojim uslovima najmodavac ne preuzima nikakvu odgovornost u vezi sa ovim stavom u slučaju zahteva za naknadu štete na vozilu najmoprimca parkiranom u periodu najma.

Praćenje vozila

Vozilo je opremljeno GPS lokatorom za sigurnost i lakše praćenje u slučaju krađe.

Lični podaci

Najmodavac izjavljuje da će sve lične podatke dobijene od najmoprimca ili njegovih pratilaca pažljivo čuvati za potrebe zaključenja ugovora, i da će ih koristiti isključivo za potrebe sprovođenja ugovora o zakupu.

Najmoprimac potpisivanjem ugovora saglasan je sa korišćenjem e-mail adrese, imena i prezimena i države u svrhu informisanja o ponudama, promocijama, deljenja saveta i dobijanja povratnih informacija.

Rešavanje sporova

Ugovorne strane se obavezuju da će sve eventualne nesuglasice i sporove nastojati da reše mirnim putem.

Strane su saglasne da će se sporovi koji proizilaze iz ovog ugovora rešavati na osnovu odredbi ugovora i ovih opštih uslova. Ako predmet nije regulisan ugovorom ili opštim uslovima, primenjuje se zakonodavstvo Republike Srbije. Ukoliko stranke ne mogu da reše spor sporazumno, za rešavanje sporova nadležan je sud u Rumi.